

Wrocław, 2026-01-16

Zapytanie ofertowe 2026-24831-261100

pn. Zakup i uruchomienie systemu informatycznego typu portal radiologiczny webowy (Portal radiologiczny)

dla projektów:

KPOD.07.03-IP.10-0254/25 - Wdrożenie e-usług w Regionalnym Centrum Zdrowia w Lubinie

KPOD.07.03-IP.10-0253/25 - Wdrożenie e-usług w "ZDROWIE" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Podstawa postępowania:

Załącznik nr 1 do Wytocznych dotyczących kwalifikowalności wydatków finansowanych ze środków Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności dla przedsięwzięć realizowanych w ramach inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” .

Zamawiający:

1. Regionalne Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Lubinie,

ul. Gen. Józefa Bema 5-6,

59-300 Lubin

NIP:692-249-80-23

2. Zdrowie Sp. z o.o. ,

ul. Gen. Józefa Hallera 31,

82-500 Kwidzyn

NIP:581-177-00-07

**W imieniu Zamawiających występuje Dział Centralny Zakupów dla Penta Hospitals
Polska ul. Strzegomska 142a, 54-429 Wrocław**

Osoba do kontaktu w sprawie zamówienia:

Katarzyna Draczyńska, telefon +48 728 535 146, e-mail

katarzyna.draczynska@pentahospitals.pl

dostępna w dni robocze w godzinach pracy 8.00-16.00.

Ilekoć w niniejszym zapytaniu ofertowym lub załącznikach jest mowa o Oferencie należy przez to rozumieć podmiot, do którego zostało skierowane niniejsze zapytanie lub który złoży ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

Wykonawcy mogą kierować pytania dot. niniejszego Zapytania ofertowego tylko i wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności, poprzez zakładkę „Pytania”. **Zamawiający odpowie na pytania, które zostaną przesłane najpóźniej do dnia 21.01.2026 roku.**

Zamawiający opisując przedmiot zamówienia, uwzględnił nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

72212180-4 Usługi opracowywania oprogramowania medycznego

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie systemu informatycznego typu **portal radiologiczny webowy**, umożliwiającego udostępnianie badań obrazowych oraz opisów badań pacjentom oraz podmiotom zewnętrznym, z możliwością przeglądania obrazów w certyfikowanej przeglądarce medycznej, dla każdego ze szpitali Zamawiającego.

System musi współpracować z posiadanym systemem PACS Zamawiającego oraz umożliwiać komunikację w zakresie badań obrazowych, opisów badań oraz udostępniania danych z poziomu przeglądarki webowej.

2. Zakres zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Dostawę licencji oprogramowania portalu radiologicznego.
2. Instalację i konfigurację systemu w środowisku Data Center Zamawiającego.
3. Integrację z działającym systemem PACS Zamawiającego.
4. Wdrożenie funkcjonalności udostępniania badań obrazowych i opisów użytkownikom zewnętrznym oraz pacjentom.
5. Zapewnienie dostępu do systemu poprzez przeglądarkę webową HTTPS.
6. Zaimplementowanie funkcji zarządzania dostępami, kontroli uprawnień oraz anonimizacji danych.
7. Uruchomienie funkcjonalności wysyłania powiadomień e-mail oraz obsługi transmisji zabezpieczonych hasłem.
8. Testy działania systemu, konfigurację oraz instruktaż użytkowników.
9. Dostarczenie dokumentacji technicznej oraz instrukcji użytkownika.

3. Minimalne wymagania funkcjonalne systemu

Wymagane jest, aby system umożliwiał co najmniej:

1. Integrację z posiadanym systemem PACS w zakresie badań obrazowych i opisów badań.
2. Udostępnianie badań użytkownikom zewnętrznym poprzez link dostępu.
3. Wysyłkę dwuskładnikowego dostępu do badania (link + hasło).
4. Udostępnianie badań wraz z opisami oraz wgląd do pozostałych badań danego pacjenta.
5. Udostępnianie badań pacjentowi wraz z możliwością wycofania dostępu.
6. Ograniczenie ważności linków według liczby otwarć lub czasu dostępu.
7. Wymuszenie anonimizacji badań.
8. Możliwość pobrania badania i opisu w postaci pliku PDF lub DICOM, ZIP lub ISO.
9. Podgląd listy udostępnionych badań z poziomu administratora z możliwością:
 - zarządzania dostępem,
 - przedłużania i dezaktywacji linków,
 - podglądu historii udostępnień.

4. Wymagania bezpieczeństwa i środowiskowe

1. Dostęp do systemu musi odbywać się przez zabezpieczone połączenie HTTPS.
2. System musi współpracować z dostarczonym przez Zamawiającego WAF i certyfikatem SSL.
3. System instalowany w środowisku Data Center Zamawiającego.
4. Architektura systemu musi spełniać aktualne standardy cyberbezpieczeństwa.

5. Dokumentacja

Wykonawca dostarczy:

- instrukcje użytkownika dla wszystkich ról,
- dokumentację techniczną systemu,
- dokumentację powdrożeniową.

6. Warunki realizacji

- Oprogramowanie musi zostać wdrożone, skonfigurowane i uruchomione w infrastrukturze Zamawiającego.
- Wykonawca zapewni niezbędne prace wdrożeniowe i testowe.
- Oprogramowanie musi być kompatybilne z aktualnie używanym przez Zamawiającego systemem INFINITT, którego jedynym przedstawicielem na Polskę jest firma ResQmed Sp. z o.o.. Zamawiający nie posiada praw ani licencji do API systemu INFINITT. W związku z powyższym w ofercie należy uwzględnić wszelkie koszty potrzebnych do działania oferowanego oprogramowania dodatkowych modułów systemu INFINITT, modyfikacji systemu INFINITT, licencji systemu INFINITT, licencji i praw do API systemu INFINITT.

Uwaga!

Jeżeli w specyfikacji przedstawionej w zał. 1a, 1b pojawiają się odniesienia do konkretnych marek, znaków towarowych, patentów czy pochodzenia produktów, należy je traktować wyłącznie jako przykładowe, mające na celu określenie oczekiwanych standardów jakościowych. Wykonawca ma prawo zaoferować dostawy równoważne spełniające wskazane wymagania.

I. Harmonogram realizacji zamówienia – termin wykonania zamówienia

1. Podpisanie umowy niezwłocznie po zakończeniu postępowania i podpisaniu umowy z wykonawcą.
2. Termin realizacji usługi 6 tygodni od daty podpisania umowy z Wykonawcą.
3. Miejsce realizacji usługi – zdalny dostęp do wskazanych serwerów.
4. Termin płatności do 60 dni, od daty podpisania protokołów i dostarczenia prawidłowo wypełnionej faktury VAT.

II. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny

1. **Oferent znajduje się dobrej kondycji finansowej, posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje, zaplecze techniczne**, organizacyjne i finansowe niezbędne do całkowitego, należytego i terminowego wykonania dostaw objętych Przedmiotem Zapytania Ofertowego, przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności. Weryfikacja na podstawie oświadczenia przedstawionego w zał. 1

2. Zakaz powiązań osobowych i kapitałowych

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, w rozumieniu odpowiednio art. 78 i art. 78¹ Kodeksu cywilnego, polegającej na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Weryfikacja na podstawie oświadczenia Oferenta – zał. 2.

3. Ochrona danych osobowych RODO¹

W celu zapewnienia, że wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane mogą być przekazane w związku z

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

udziałem wykonawcy w postępowaniu, zamawiający zobowiązuje wykonawcę do złożenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO. Weryfikacja na podstawie oświadczenia Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

III. Obligatoryjne przesłanki wykluczenia wykonawcy z postępowania ofertowego

Wykonawcy, którzy bezpośrednio lub pośrednio wspierają agresję Federacji Rosyjskiej na Ukrainę, podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Przesłanka ta odnosi się również do podmiotów powiązanych kapitałowo lub osobowo z Rosją.

Weryfikacja na podstawie oświadczenia zał. nr 4 do postępowania.

IV. Kryteria oceny oferty

Kryteria formalne:

1. Spełnienie warunku udziału w postępowaniu.
2. Złożenie prawidłowo wypełnionej oferty na obowiązującym wzorze – zał. 1 oraz zał. 1a, 1b
3. Złożenie podpisanych prawidłowo oświadczeń (zał. 2,3,4)
4. Złożenie wymaganych załączników.

Kryteria wyboru oferty:

Kryteria wyboru oferty:

Cena – waga 80 % (80pkt)

Punkty będą wyliczone w oparciu o wzór matematyczny:

$$C = [(C \text{ min} / C \text{ oferty}) \times 80]$$

gdzie:

C – ilość punktów przyznanych danej ofercie w kryterium „Cena”

C min – najniższa całkowita cena brutto

C oferty – cena całkowita brutto z badanej oferty – max 80 pkt.

Kryteria jakościowe:

- a) Wydłużona gwarancja na dostarczone rozwiązania:

24 miesiące – 0 pkt

Gwarancja wydłużona 60 miesięcy – 10 pkt

- b) Termin realizacji zadania

Do 6 tygodni od daty podpisania umowy z dostawcą - 0 pkt

Do 4 tygodni od daty podpisania umowy z dostawcą - 10 pkt

Łącznie jedna oferta może uzyskać 100 pkt.

V. Termin składania ofert i wymagania formalne oferty

Oferta powinna być sformułowana w języku polskim, przygotowana w sposób jak najbardziej zrozumiały, czytelny i kompletny oraz jednoznacznie odnosić się do przedmiotu Zapytania ofertowego.

Oryginał oferty przygotowany w oparciu o niniejsze Zapytanie ofertowe – podpisany elektronicznie podpisem kwalifikowanym przez uprawnioną osobę wraz z wymaganymi załącznikami (w tym dokumentami potwierdzającymi spełnienie warunku udziału w postępowaniu), zwany dalej kompletną dokumentacją oferty, winien być złożony tylko i wyłącznie **poprzez Bazę Konkurencyjności, zakładkę „Oferty” do dnia 23.01.2026 roku godz. 23:59.**

VI. Wybór najkorzystniejszej oferty

- a) Oferty spełniające wymagania niniejszego Zapytania ofertowego zostaną ocenione przez Zamawiającego zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny.
- b) W przypadku gdy żadna ze złożonych ofert nie spełni oczekiwań Zamawiającego, wybór ofert może zostać unieważniony bez podania przyczyny.
- c) W przypadku gdy cena ofert przekroczy wartość środków zabezpieczonych na ten cel w budżecie projektu, wybór ofert / postępowanie może zostać unieważnione lub mogą zostać przeprowadzone dodatkowe negocjacje cenowe.
- d) W przypadku, gdy dla Zamawiającego oferta nie będzie w pełni jasna może on się zwrócić do wykonawcy o dodatkowe wyjaśnienia lub doprecyzowanie oferty.
- e) Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia ten sam bilans ceny i jakości, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.
- f) Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie
- g) W przypadku gdy wybrany wykonawca odstąpi od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, który uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

VII. Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, o ile zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy

Zamawiający może dokonać zmian w umowie z Wykonawcą o ile zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- i) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
- ii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

VIII. Kontakt między Wykonawcą o Zamawiającym

Osobą upoważnioną do kontaktowania się z wykonawcą jest Pani Katarzyna Draczyńska, telefon +48 728 535 146,

e-mail katarzyna.draczynska@pentahospitals.pl

dostępna w dni robocze w godzinach pracy 8.00-16.00.

Wykonawcy mogą kierować pytania dot. niniejszego Zapytania ofertowego tylko i wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności, poprzez zakładkę „Pytania”. Zamawiający odpowie na pytania, które zostaną przesłane najpóźniej do dnia 21.01.2026 roku.